

Obrigada por ver esta apresentação
Gostaríamos de recordar-lhe que esta
apresentação é propriedade do autor.

É-lhe fornecida pela Sociedade Portuguesa de
Pediatria no contexto do 17º Congresso
Nacional de Pediatria, para seu uso pessoal,
tal como submetido pelo autor

© 2016 pelo autor

Rita Espanha
ISCTE-IUL

***Literacia em Saúde:
Informação e Construção de
Autonomia***

17^o CONGRESSO
NACIONAL DE
PEDIATRIA
2 - 4 NOVEMBRO 2016
CENTRO DE CONGRESSOS
ALFÂNDEGA DO PORTO



Contexto

- A saúde é uma das preocupações centrais dos cidadãos nas sociedades contemporâneas
- Os media são instrumentos fundamentais para a construção da autonomia dos sujeitos
- Importância dos media e das redes sociais *on line* para a problemática da saúde e seu entendimento – no sentido da construção de representações e no domínio das práticas
- A literacia em saúde não está desligada de práticas de diárias literacia em sentido geral

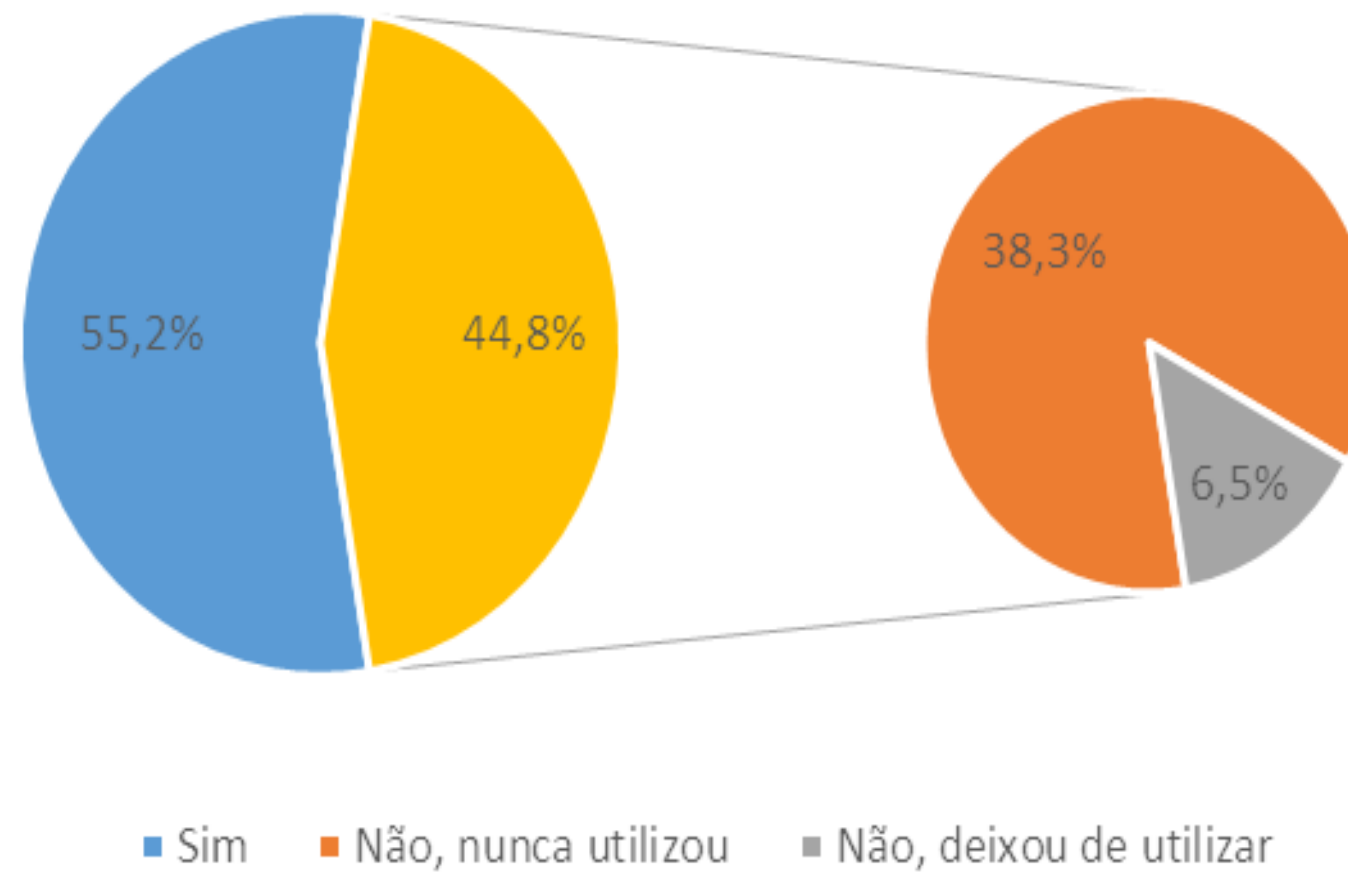


Alguns dados de contextualização

Internet em Portugal

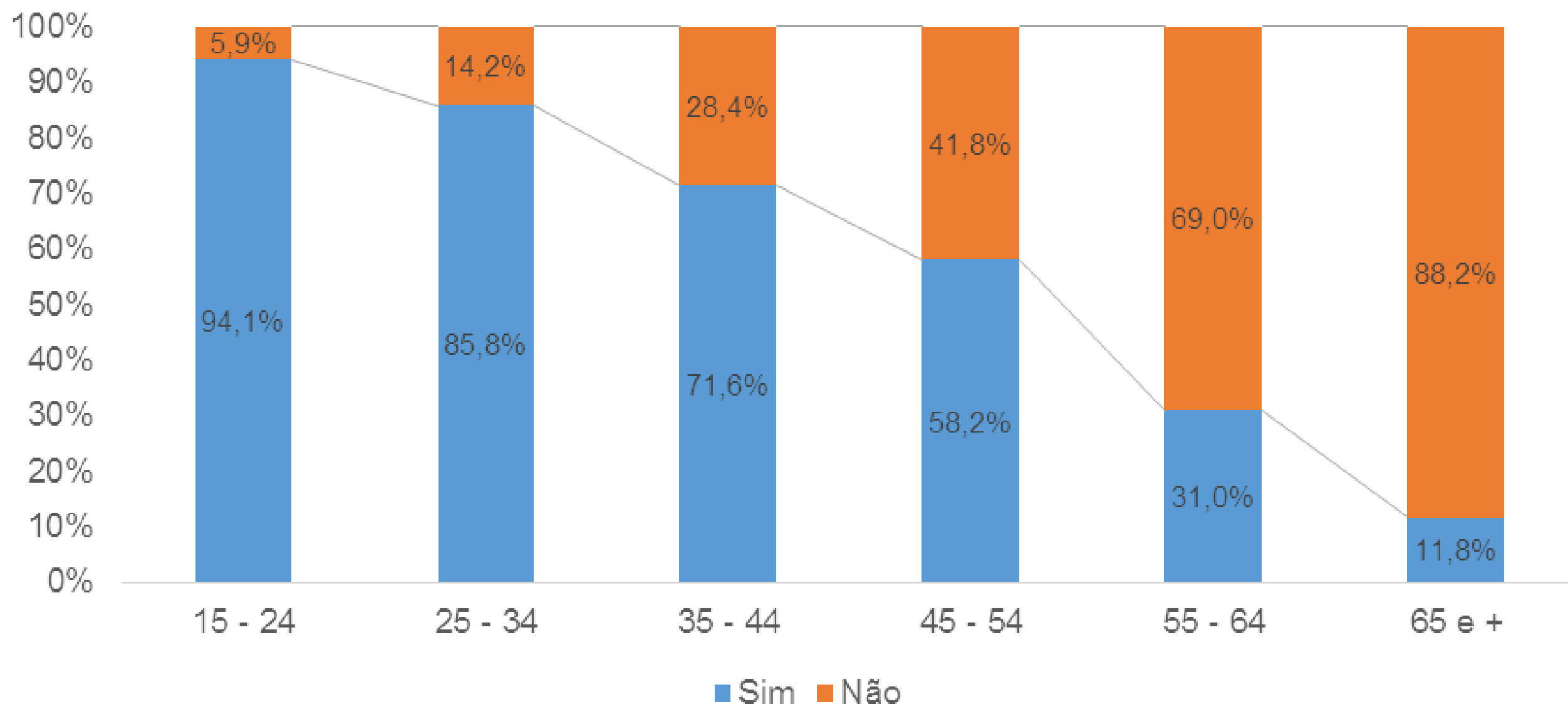


É utilizador de Internet? (%)



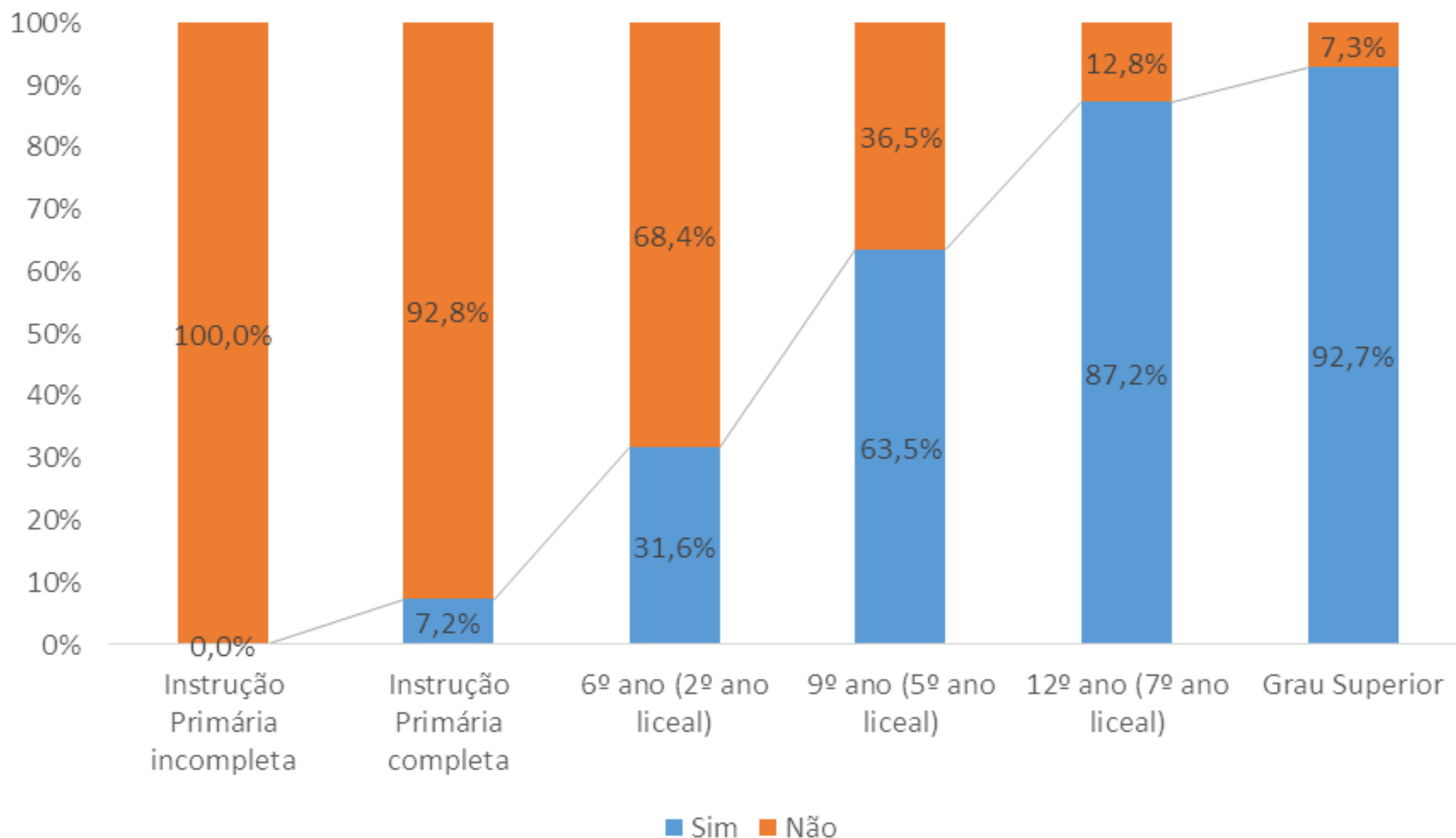
Fonte: OberCom. Inquérito a Sociedade em Rede 2013 (n=1542)

Utilizadores de Internet, por idade (%)



Fonte: OberCom. Inquérito a Sociedade em Rede 2013 (n=1542)

Utilização de Internet, por grau de escolaridade, em Portugal, em 2013



Fonte: OberCom. Inquérito a Sociedade em Rede 2013 (n=1542)

Questões ...

- Qual o significado das práticas quotidianas de informação e comunicação para a gestão individual da problemática da saúde?
- A mediação afeta as práticas e representações da saúde?
- E, nesse caso, qual o papel dos media e, em particular, das redes sociais *on line*, na construção de projetos de autonomia em saúde?

AUTONOMIA

Entendida como a *afirmação por parte do indivíduo da sua capacidade de pensar e agir em função dos seus próprios critérios, valores e esforços.*



Mas também no sentido de
“empowerment” do indivíduo em relação
ao sistema de saúde, indivíduo que se
apresenta perante os sistemas
tradicionais “armado” com a informação
que encontra (também) na Internet.



Projetos de Investigação



A Saúde na Era da Informação

(2006- 2007)



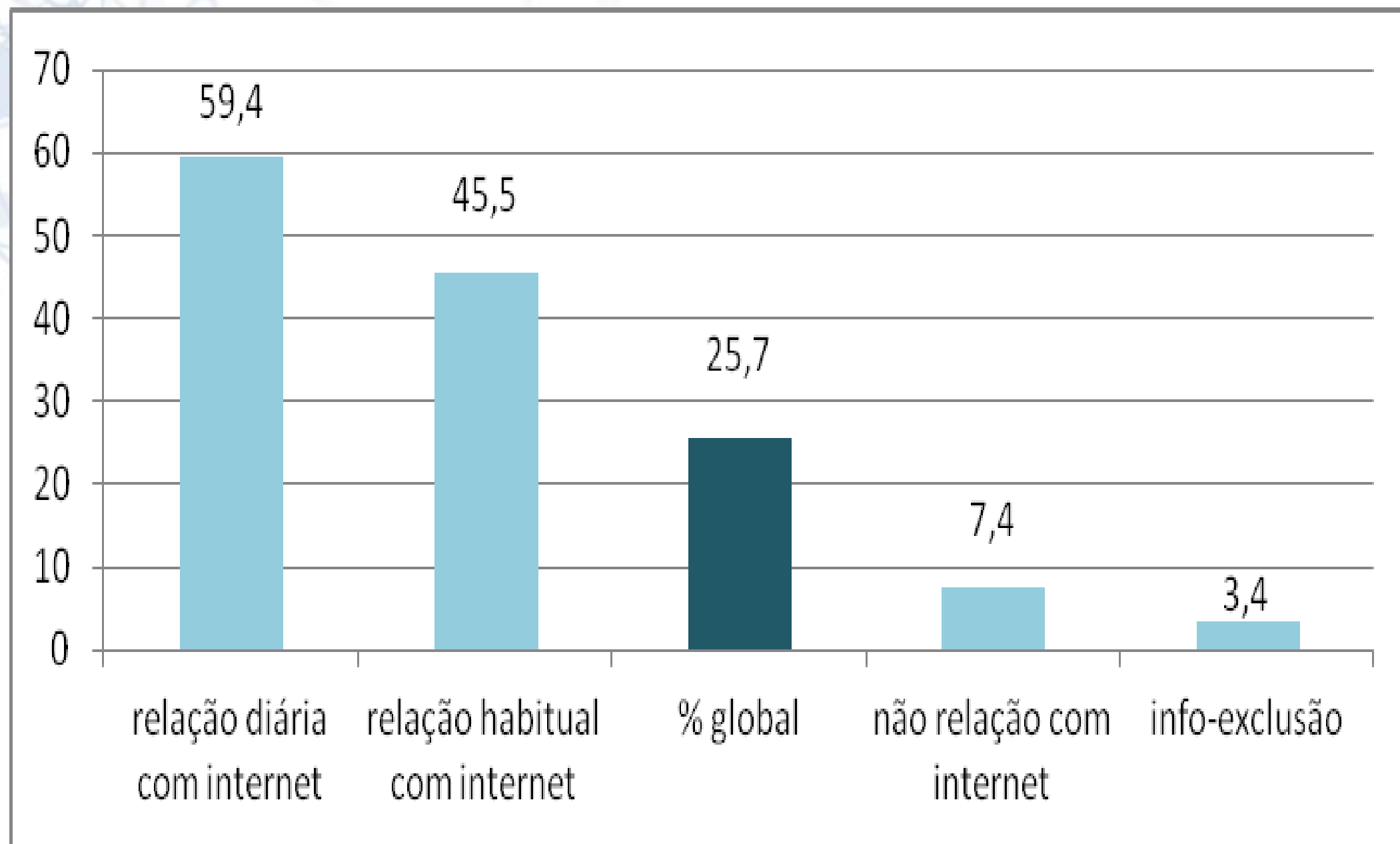
(2010-2013)

ILS – PT

**Inquérito à Literacia em Saúde
Portugal
(2014-2015)**



Procurou ou pediu para procurar informação sobre saúde, estética e bem-estar na internet (%)



Fonte: Projecto SER, CIES-IUL/FCG, 2013

Quais os problemas associados à pesquisa na internet?

- Qualidade da informação que se encontra;
- Grande quantidade de informação disponível sem saber onde a encontrar;
- Natureza da pesquisa (a pesquisa efetua-se nos sites que menos garantias dão sobre a qualidade da informação disponível)
- Confiança: não conhecimento do interlocutor

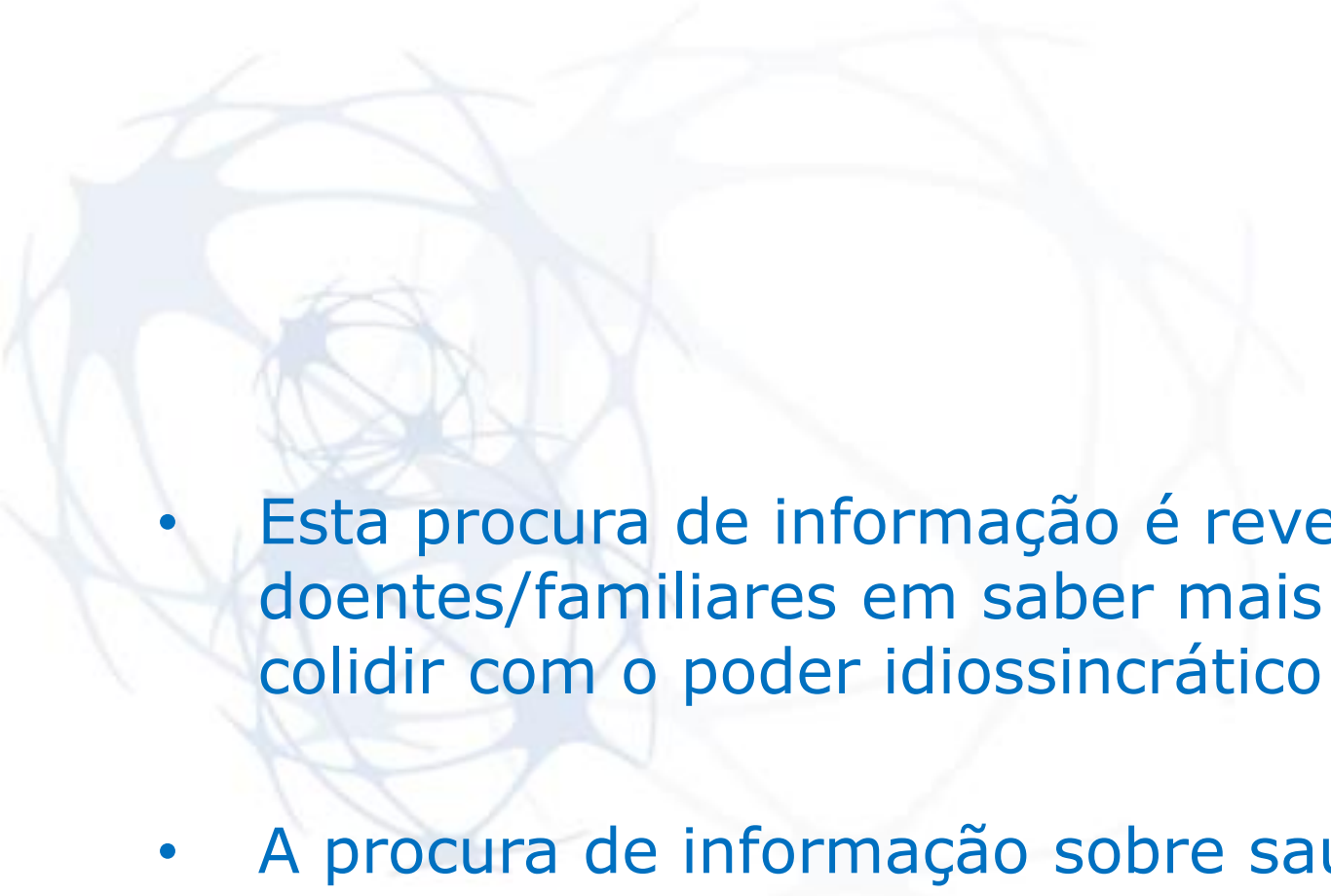
Ideias a reter

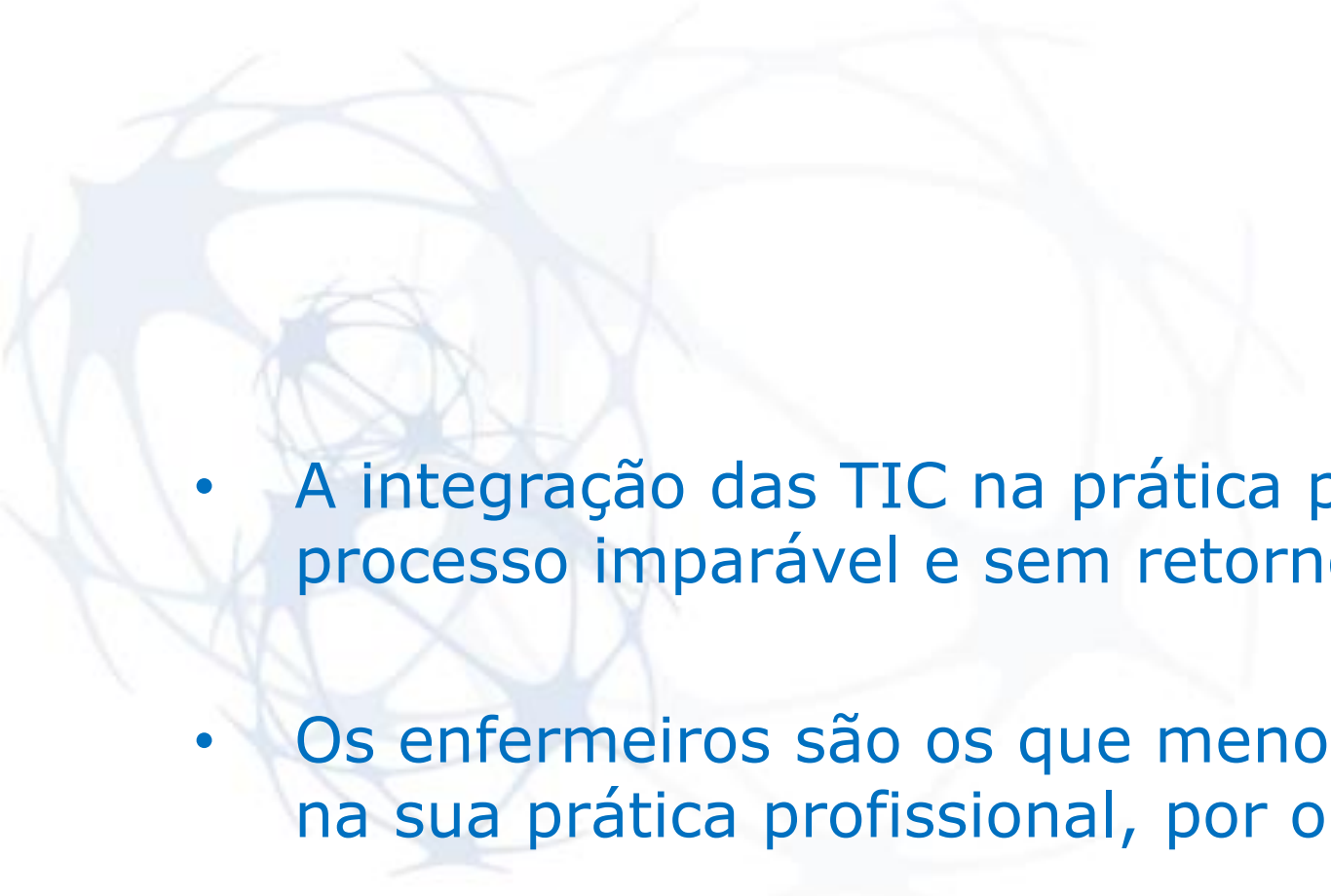
- As aprendizagens em saúde por intermédio das TIC não têm reconfigurado as fontes de informação já instituídas, nem a relação que os indivíduos estabelecem com os sistemas de saúde (mesmo entre os que mais dependem da internet)
- Mesmo sabendo que o seu acesso está mais democratizado, encontrou-se um Portugal a diferentes ritmos. Torna-se visível a produção de mais uma forma de desigualdade social
- A intenção de prosseguir o investimento tecnológico na saúde deve apostar na aquisição de literacias tecnológicas e de saúde, sob pena das suas potencialidades não produzirem as alterações de comportamentos esperadas

PROFISSIONAIS DE SAÚDE E INTERNET

Principais conclusões das entrevistas :

- Os profissionais de saúde comunicam entre si sobretudo telefonicamente, através de telefones móveis institucionais;
- O e-mail é mais utilizado para trocar informação formal que se queira registada ou trocar informação clínica diversa;
- A procura de informação sobre saúde na Internet pelos cidadãos é percecionada pelos profissionais como crescente;

- 
- Esta procura de informação é reveladora de um interesse dos doentes/familiares em saber mais sobre o estado de saúde que pode colidir com o poder idiossincrático atribuído ao sector da saúde;
 - A procura de informação sobre saúde na Internet é referida pelos profissionais como um obstáculo na relação entre profissionais de saúde e utentes;
 - Os sites institucionais são valorizados pelos profissionais como uma boa forma de transmitir informação de saúde aos doentes;

- 
- A integração das TIC na prática profissional é considerada um processo imparável e sem retorno;
 - Os enfermeiros são os que menos resistem aos processos de mudança na sua prática profissional, por oposição aos médicos;
 - O efeito idade é um fator identificado como determinante na utilização das TIC no exercício da prática profissional, sendo que os mais novos têm uma maior competência nesta área;



A Autonomia na Saúde e a Comunicação Mediada

- A internet começa a surgir como uma alternativa a métodos mais tradicionais de obtenção de informação sobre saúde
- Os fluxos constantes de informação, incentivam os cidadãos a serem responsáveis pela sua saúde e dos seus familiares



Mas essa autonomia depende ativamente ...

© Randy Glasbergen
glasbergen.com

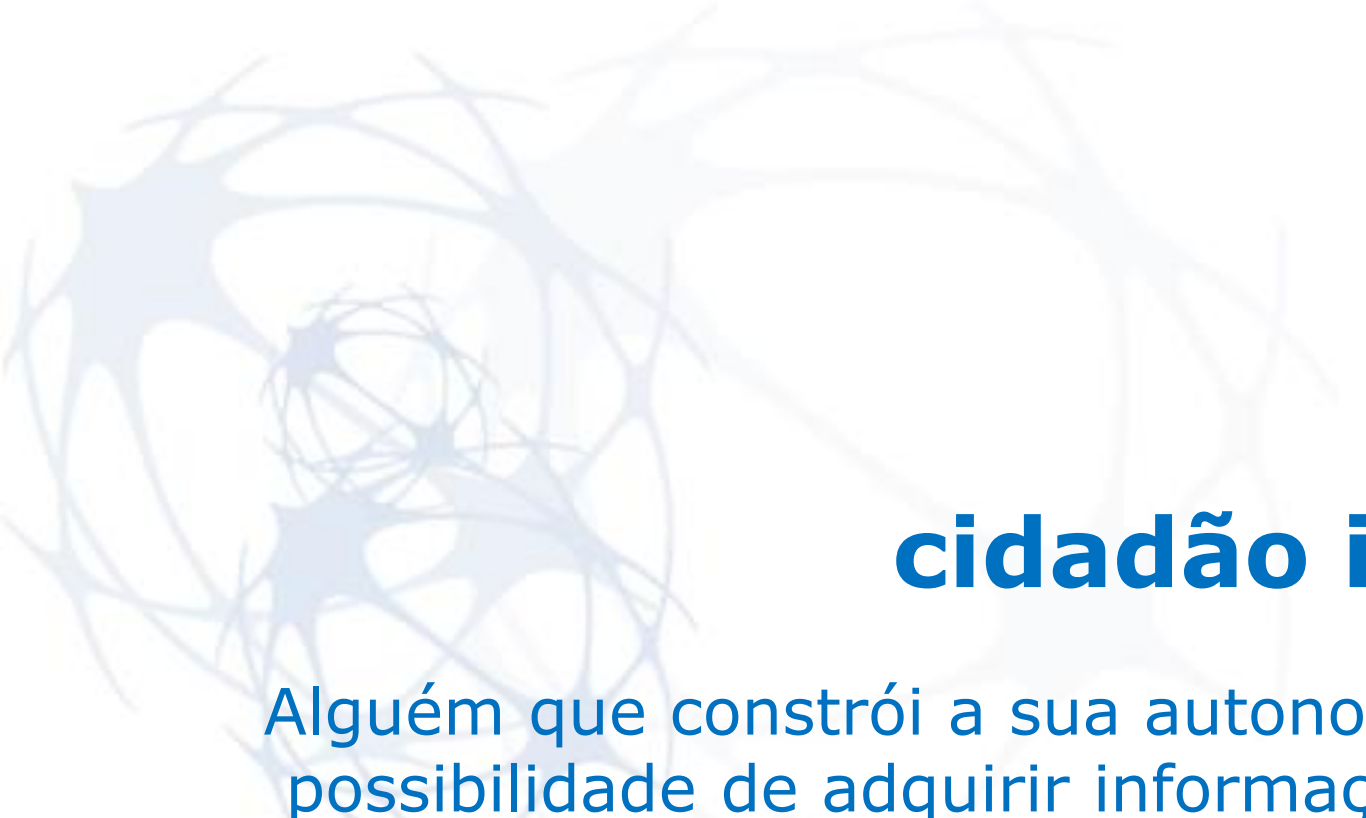


“My smart phone communicates with my smart watch and smart TV. I think they’re calling me ‘stupid’ behind my back.”

- do tipo de conteúdos disponibilizados
- da qualidade e credibilidade dos conteúdos
- Da facilidade em utilizar e entender os conteúdos e recursos disponíveis (o que nos levou ao estudo mais aprofundado da literacia em saúde em Portugal)

É importante reconhecer o papel central do profissional de saúde e das instituições de saúde no desenvolvimento da noção de “cidadão informado”





cidadão informado

Alguém que constrói a sua autonomia no campo da saúde a partir da possibilidade de adquirir informação e conhecimento, de interagir com outros cidadãos (especialistas ou não) e de produzir ele próprio informação sobre saúde baseada na sua experiência;

Constata-se, então, o crescimento e desenvolvimento de plataformas de comunicação horizontal no campo da saúde.

patientslikeme®

☐ Remember me

[I forgot](#)

[Sign](#)





Live better, together!™

Making healthcare better for everyone through sharing, support, and research

Join now

(it's free!)





AMA Patients' Action Network

16,021 likes · 53 talking about this

Like Message

Non-Profit Organization
The American Medical Association's Patients' Action Network is an action site that keeps you updated on health care measures pending in the U.S. Congress.



16,021



About - Suggest an Edit Photos Countdown to #FixM... Likes Posting Policy

Post
Write something...

Invite Your Friends to Like This Page See All

Type a friend's name... Invite

Ricardo Reis Invite Chat (Off)

AMA Patients' Action Network shared a link. 21 hours ago

Create Page

Sponsored

Aprende a Venc... o Casino! vencedorcasino.co



Mais de 6150 pes... começaram a Venc... Casino e a ganha... dinheiro de forma... regular c...

VW - Campanh... Revisão campanhas.volksw... pt



Agora, com os pa... de serviços a pre... fixos, não custa... vir ver se o seu Volkswagen...

Recent

- 2013
- 2012
- 2011



Bem-vindo ao FalarSobreCancro .org

Um sítio público, livre e gratuito, de acesso ao conhecimento e à troca de experiências entre toda a comunidade oncológica: doentes, familiares, amigos, profissionais de saúde e voluntários.

Entrar

☐ Lembrar-me [Esqueci-me da palavra-passe](#)



Pediatria Alternativa

Cuidados Naturais e Alternativos

Dicas de Cindy Ferrari
Especialista Materno Infantil
do Espaço Leboyer de Pediatria Alternativa

Pediatria Alternativa

Community



👍 Like 💬 Message ⋮

Create Page

- Recent
- 2015
 - 2014
 - 2009

- Timeline** About Photos Likes More ▾

🔍 Search for posts on this Page



42,238 people like this

Patricia Pereira Gonçalves

👤 Invite friends to like this Page

ABOUT >



✎ Status 🖼 Photo / Video 📷 ▾



Write something on this Page...



Pediatria Alternativa with Gisele Mayara.

December 22, 2015 · 🌐

Esperar o parto normal é....

O quê? O seu bebê ainda não nasceu?

Minha amiga teve o bebê.

ahhh coitada da

● Chat (1) ✎ ⚙

Caixa de entrada (0 : 1) x (2) Bebes,mães e pais x pediatria - Pesquisa Goog Rita

https://www.facebook.com/Bebesmães-e-pais-577380302341636/timeline

Bebes,mães e pais

Rita Home 10

Create Page

Recent 2013

 *Feliz Natal* Bebes,mães e pais Health/Beauty Like Message

Timeline About Photos Reviews More

Search for posts on this Page

5,725 people like this

132 people have been here

Invite friends to like this Page

4.5 of 5 stars - 10 reviews View Reviews

Status Photo / Video

Write something on this Page...

Bebes,mães e pais shared a group. August 27, 2015

<https://www.facebook.com/groups/950701158359915/?pnref=story>

Chat (1)

PT

EN

facebook

ESCREVA-NOS

CONTACTOS

NEWSLETTER

Pesquise aqui



PIPOP

PORTAL
DE INFORMAÇÃO
PORTUGUÊS
DE ONCOLOGIA
PEDIÁTRICA

O PORTAL

NOTÍCIAS

DADOS ESTATÍSTICOS

PUBLICAÇÕES

LEGISLAÇÃO

ENTIDADES E LINKS

Um projecto da Fundação Rui Osório de Castro

PAIS E AMIGOS

- O Cancro Pediátrico
- Tipos de Cancro
- Tratamento e Efeitos
- Cuidados Alimentares
- Outros Cuidados
- Cuidados Paliativos
- Glossário
- Dúvidas Frequentes
- Depoimentos de Pais
- Conselhos aos Pais
- O Cancro em Vídeo

CRIANÇAS E JOVENS



VIII Congresso Nacional de Cuidados Paliativos
De 7 a 9 de abril, realiza-se o VIII Congresso Nacional de Cuidados Paliativos, em Lisboa.

1 2



LPCC concedeu 800 mil euros em 2015 para apoiar doentes oncológicos carenciados

2016-04-05



Inglaterra lança programa de testes genéticos para avaliar mutações em crianças com cancro

2016-04-05



Cientistas em Singapura descobrem nova pista molecular para tratar leucemia mieloide aguda

2016-04-04

AGENDA

ABR 16

S	T	Q	Q	S	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

07 Abril

VIII Congresso Nacional de Cuidados Paliativos

De 7 a 9 de abril de 2016, realiza-se o VIII Congresso Nacional de Cuidados Paliativos, organizado...

07 Abril

Encontros de Primavera

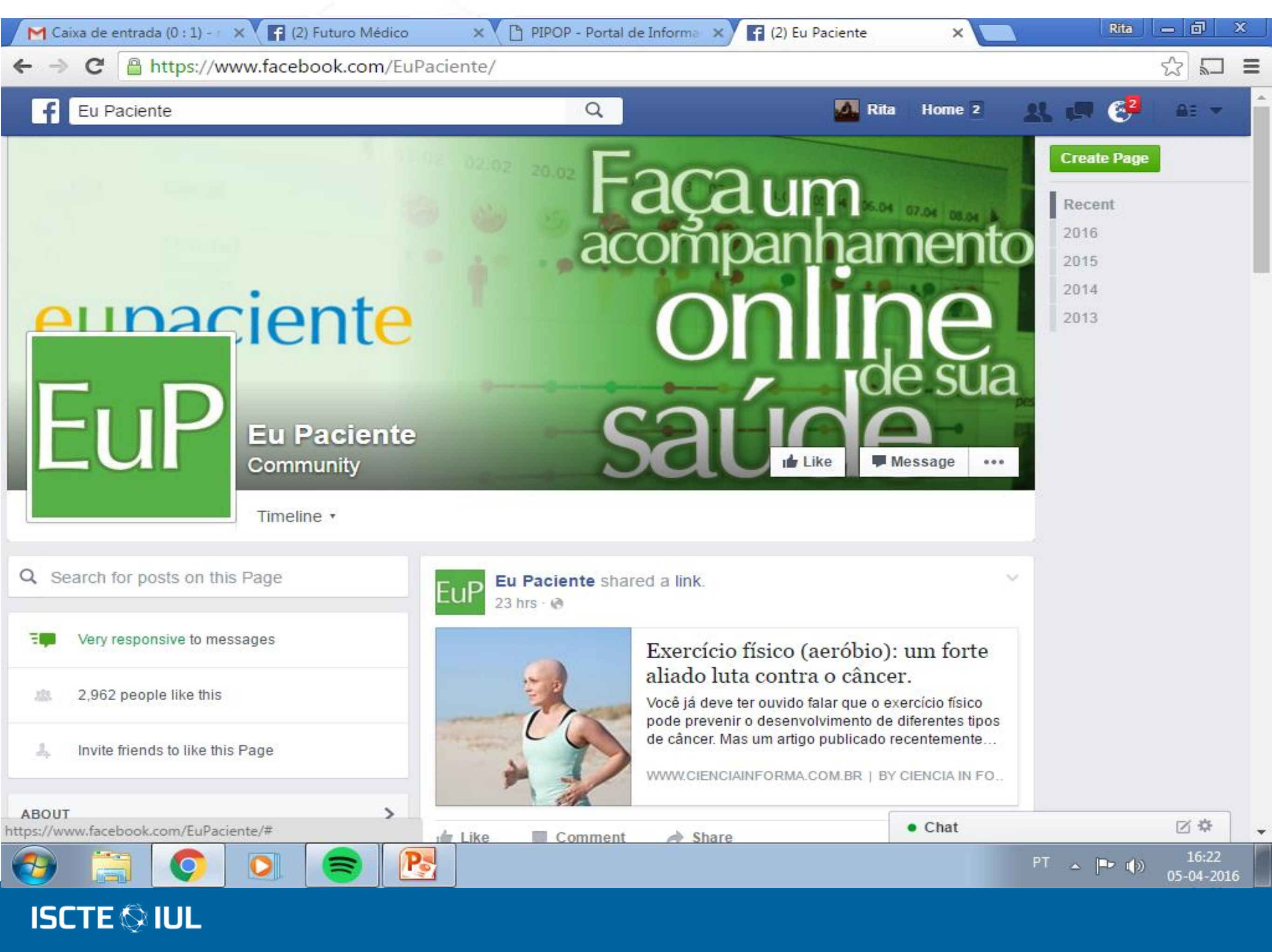
De 7 a 9 de abril, realiza-se a 12.ª edição dos Encontros da Primavera, o primeiro congresso

PT



16:21

05-04-2016



Eu Paciente



Rita

Home 2



Create Page

Recent

2016

2015

2014

2013



Eu Paciente
Community

Timeline

Search for posts on this Page



Very responsive to messages



2,962 people like this



Invite friends to like this Page

ABOUT

https://www.facebook.com/EuPaciente/#



Eu Paciente shared a link.

23 hrs ·



Exercício físico (aeróbico): um forte aliado luta contra o câncer.

Você já deve ter ouvido falar que o exercício físico pode prevenir o desenvolvimento de diferentes tipos de câncer. Mas um artigo publicado recentemente...

WWW.CIENCIAINFORMA.COM.BR | BY CIENCIA IN FO..



Like



Comment



Share

Chat



PT



16:22
05-04-2016



SNS INSTITUCIONAL CIDADÃO PROFISSIONAL TRANSPARÊNCIA COMUNICAÇÃO



print screen mac - Pesquisa Google

MySNS A APP PARA O CIDADÃO



INSCREVA-SE NA ÁREA DO CIDADÃO

ATIVE A SUA VIDA

JOÃO LOBO ANTUNES
1944 - 2016

MySNS, A APP MAIS PROCURADA

BENEFÍCIOS SNS - NOVA FUNCIONALIDADE NA ÁREA DO CIDADÃO



unnamed.png

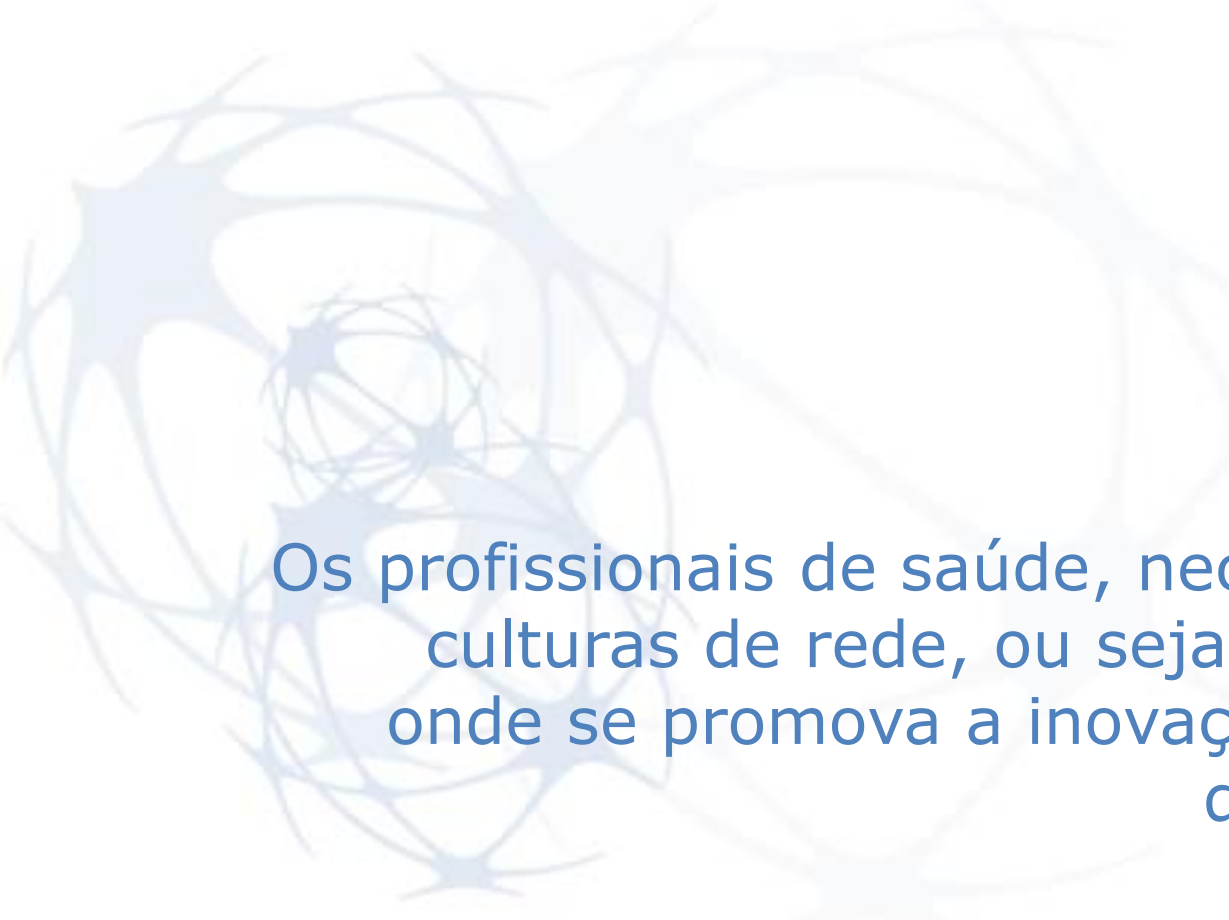
Mostrar todas





A crescente utilização das tecnologias de informação e comunicação aplicadas à saúde é uma realidade em Portugal.





Os profissionais de saúde, necessitam de ser incentivados a aprofundar culturas de rede, ou seja, culturas organizacionais e profissionais onde se promova a inovação, acessibilidade à informação e partilha de conhecimento





A introdução das TIC no campo da Saúde,
conduzirá ao surgimento de uma nova
segmentação
e de novas exclusões?

A **literacia em saúde** remete para as competências e os conhecimentos dos indivíduos necessários para **acederem, compreenderem, avaliarem e utilizarem** informação sobre saúde, que lhes permita tomar decisões sobre cuidados de saúde, prevenção da doença e modos de promoção de uma vida saudável.



O projeto Literacia em Saúde em Portugal é uma iniciativa do Projeto Inovar em Saúde da Fundação Calouste Gulbenkian. O inquérito sobre Literacia em Saúde realizado em Portugal (ILS-PT) foi desenvolvido e aplicado pelo CIES-IUL (ISCTE-IUL)

Parece claro, dos diversos estudos já realizados, e publicamente reconhecido, que cidadãos mais e melhor informados no campo da saúde, fazem uma utilização mais racional dos serviços de saúde que lhes são prestados, ao nível da racionalidade dos seus usos mas também ao nível da prevenção;



- 
- Parece também claro que é necessário intensificar, melhorar e aumentar a literacia da população tanto no campo da saúde como da tecnologia.
 - A autonomia preconizada no conceito de **“cidadão informado”** só é possível quando se atingem níveis de literacia tais que permitam a utilização concreta das tecnologias e uma compreensão clara da informação de saúde.

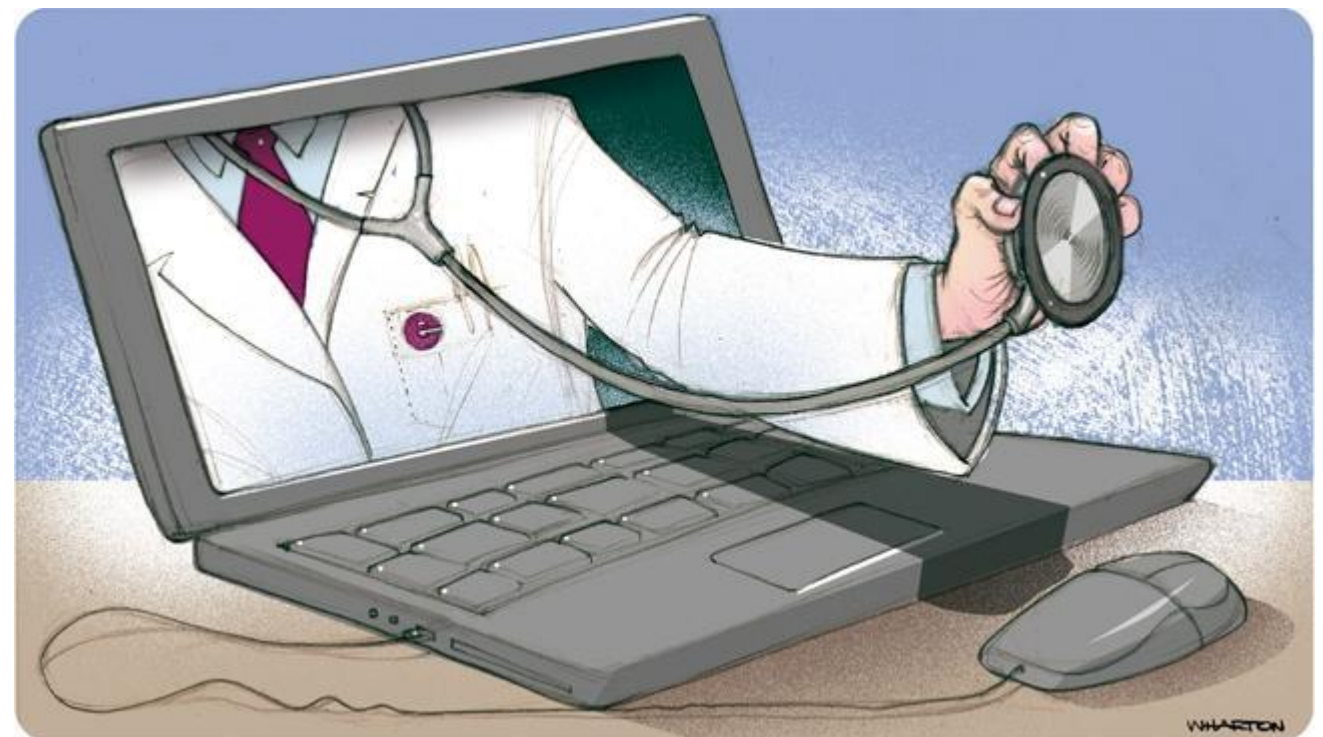


LITERACY

Ideias Chave

- Portugal, em comparação com os 8 países do projeto ILS-EU, ocupa uma posição intermédia no índice Geral de Literacia em Saúde, com valores ligeiramente mais baixos do que a média desses países;
- Quanto mais jovens são os inquiridos, maior o nível de literacia em saúde;
- Quanto maior o nível de escolaridade, maior o nível de literacia em saúde;
- A literacia em Saúde, não obstante a sua especificidade, não pode ser dissociada de literacia em geral;

- A internet constitui **o meio para a procura de informação que mais é explicado quer pela idade, quer pela escolaridade.**
- Além disso, à medida que aumenta o nível de literacia em saúde, aumenta a intensidade de utilização de todos os meios, incluindo o contacto com profissionais de saúde. Ou seja, **o nível de literacia em saúde parece estar associado a uma maior utilização de todos os meios para a procura de informação sobre saúde.**
- Existem **categorias sociais particularmente vulneráveis** em termos de literacia em saúde que devem ser consideradas em termos das políticas públicas de saúde.



Recomendações para Ação

A literacia em Saúde é um desafio para políticos, profissionais de saúde e cidadãos, mas para a promover são necessárias ações específicas para incrementar a autonomia dos cidadãos e as qualificações e competências dos profissionais e decisores nesta matéria.



Ações concretas:

- Diminuir a complexidade do sistema de cuidados de saúde e sociais, facilitando a possibilidade de os cidadãos o compreenderem e de a ele terem acesso;
- Diversificar as estratégias, modos de comunicação e de informação, reconhecendo a diversidade de perfis sociais e de níveis de competências em literacia em saúde que atravessam a sociedade portuguesa;

- Apoiar iniciativas que melhorem a literacia em saúde, em particular dirigidas aos grupos mais vulneráveis na sociedade portuguesa. Essas iniciativas devem, concretamente, ser incluídas nos currícula escolares, nos seus vários níveis;
- Criar e estabelecer um sistema de monitorização e acompanhamento da literacia em saúde a nível nacional (que acompanhe esforços semelhantes noutros países, nomeadamente a nível europeu).



Rita Espanha
ISCTE-IUL

***Literacia em Saúde:
Informação e Construção de
Autonomia***

17^o CONGRESSO
NACIONAL DE
PEDIATRIA
2 - 4 NOVEMBRO 2016
CENTRO DE CONGRESSOS
ALFÂNDEGA DO PORTO

